

Propuesta de programa de responsabilidad social para lograr
la integración de los jóvenes en la UNTRM Utcubamba en
el periodo, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en gestión pública

AUTORA

Br. Melissa Dalila Feria Hernandez

ASESOR

Dr. Carlos Alberto Cherre Anton

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

CHICLAYO- PERÚ

2018



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

*Propuesta de Programa de Responsabilidad Social para
lograr la integración de los jóvenes en la ONTRM
Utcubamba el periodo, 2018.*

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

Melissa Dalila, Fina Hernández.

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

Aprobar por Unanimidad.

RECOMIENDA:

Pimentel, *19* de *Agosto* de 20*18*

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE:

Dr. Borisla Hernández Fernández

SECRETARIO:

Dr. Christian Huanan Diaz Castillo

VOCAL:

Dr. Carlos Mero Chorro Antón

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Melissa Dalila Feria Hernández egresado egresada del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N°45086090.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: PROPUESTA DE PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LOGRAR LA INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES EN LA UNTRM UTCUBAMBA EL PERIODO, 2018.
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestra en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Agosto de 2018


FIRMA
DNI: 45086090 

DEDICATORIA

A mis amados padres Dalila y Jorge por su apoyo incondicional, por sus sabios consejos que me permiten seguir creciendo en todos los aspectos de mi vida.

A mí amado hijo Adrian por su amor y ternura que me brinda y por ser el impulso y la razón de seguir siempre superándome.

Melissa Dalila

AGRADECIMIENTO

En primera instancia quiero agradecer a mi Dios sobre todas las cosas por estar siempre a mi lado, permitiéndome con su providencia divina, dedicar mi vida a seguir estudiando, y a mis padres por ser mis formadores, que día a día se han sacrificado por hacerme una mujer de bien para esta sociedad.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Evaluador

En concordancia con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra consideración la tesis cuyo título es:

Propuesta de programa de responsabilidad social para lograr la integración de los jóvenes en la UNTRM Utcubamba el periodo, 2018.

Esperando responder a los requisitos de aprobación para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Señores Miembros del Jurado, estamos convencidas que en base a su alto criterio profesional llegarán a valorar los esfuerzos realizados, la dedicación y perseverancia puestos de manifiesto para, satisfactoriamente, concluir la presente investigación.

También esperamos sus valiosas recomendaciones que permitirán enriquecer las experiencias sobre investigación.

Melissa Dalila

ÍNDICE

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	11
1.2. TRABAJOS PREVIOS	14
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	16
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	27
1.5. JUSTIFICACIÓN	27
1.6. HIPÓTESIS	28
1.7. OBJETIVOS	28
II. MÉTODO	
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	30
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	30
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	32
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	33
2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	35
2.6 ASPECTOS ÉTICOS	35
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. PROPUESTA	52

VIII. REFERENCIAS	59
ANEXOS	
✓ INSTRUMENTOS	62
✓ VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	66
✓ CONFIABILIDAD INTERNA DEL INSTRUMENTO	70
✓ AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	72
✓ ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	73
✓ REPORTE DE TURNITIN	74

RESUMEN

El objetivo de la tesis es Diseñar un Programa de Responsabilidad Social, logrando la integración en los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Sede Utcubamba. Por otro lado, se analiza dos dimensiones una de ellas la Responsabilidad Social Universitaria siendo esta dependiente y la independiente la de integración en un plano de valores cultura y condición económica, con el fin de lograr un mejor desempeño de sus actividades académicas y personales en esta sociedad. La metodología con la que se desarrolló este trabajo de investigación es de tipo descriptivo y de diseño no experimental, descriptivo propositivo y corte transversal, de tipo de muestra no probabilístico. Se aplicó un instrumento consistente en una escala de tres categorías de respuesta. Los resultados muestran que el nivel de integración de los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba es bajo ya que en las actividades de integración, en este caso el de deporte, no cumple un rol importante en lograr la integración de los jóvenes con su universidad, por no darle el valor que se debe a cada actividad integradora; el nivel de responsabilidad social interna y externa también es baja ya que no se le da la debida importancia por lo que se identifican deficiencias como la comunicación entre estudiantes y docentes y la tutoría no desarrollarse adecuadamente además de no existir un fortalecimiento de actividades realizadas con la comunidad e identificado las deficiencias se elaboró un programa para mejorar la integración de los estudiantes ya que se confirma una relación positiva entre las dos variables de Responsabilidad Social Universitaria y la de Integración.

Palabras claves: Responsabilidad Social Universitaria, Integración, universidad.

ABSTRACT

The objective of the thesis is to Design a Program of Social Responsibility, achieving the integration in the students of the National University Toribio Rodríguez de Mendoza Utcubamba Headquarters. On the other hand, two dimensions are analyzed, one of them the University Social Responsibility being dependent and the independent one of integration in a cultural values and economic condition plane, in order to achieve a better performance of its academic and personal activities in this society. The methodology with which this research work was developed is of a descriptive and non-experimental design, descriptive, propositive and cross-sectional type of non-probabilistic sample. An instrument consisting of a scale of three response categories was applied. The results show that the level of integration of the students of the National University Toribio Rodríguez de Mendoza Utcubamba campus is low since in the integration activities, in this case the sport, does not play an important role in achieving the integration of young people with your university, for not giving it the value that is due to each integrating activity; the level of internal and external social responsibility is also low since it is not given due importance, so deficiencies such as communication between students and teachers and tutoring are not adequately developed, and there is no strengthening of activities carried out with the community and identified the deficiencies a program was developed to improve the integration of the students since it confirms a positive relationship between the two variables of University Social Responsibility and the Integration.

Keywords: University Social Responsibility, Integration, university.

I. INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La responsabilidad social universitaria es de gran importancia y esta se realiza mediante una reflexión institucional transparente con participación de toda la comunidad universitaria y los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario o afectados por él, y persigue la transformación efectiva del ejercicio del saber en la sociedad hacia la solución de los problemas de exclusión, inequidad e insostenibilidad por lo que su aplicación y gestión de las acciones que se realice es fundamental realizarlos de la mejor manera en beneficio de las mismas universidades y de la sociedad.

Domínguez (2013) manifiesta que en el mundo cada vez más Universidades quieren promover y practicar la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) ya que las universidades no podían quedarse alejadas de la reflexión sobre Responsabilidad Social, ellas también son organizaciones, que a través de sus principales propósitos: formación humana y profesional (propósito académico) y construcción de nuevos conocimientos (propósito de investigación) tienen impactos específicos distintos a los generados por las empresas (p.31).

Dima (2014) indica que la Universidad Politécnica de Bucarest, de Europa, está profundamente comprometida con el desarrollo de la responsabilidad social. La Fundación General Universidad de Granada-Empresa (Universidad de Granada) y la Universidad Internacional de La Rioja junto con Scienter España han participado en importantes estudios regionales y nacionales destinados a promover un modelo español de responsabilidad social universitaria. Las Universidades de Edimburgo y Oporto están implicadas en el desarrollo de proyectos de colaboración

interinstitucional y transnacional sobre responsabilidad social universitaria, tanto dentro como fuera de Europa (p.25).

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se viene desarrollando en Latinoamérica y es una nueva política de gestión universitaria que se va desarrollando para responder a los impactos organizacionales y académicos de la universidad. Se distingue tanto de la tradicional extensión solidaria como de un mero compromiso unilateral declarativo y obliga a cada universidad a poner en tela de juicio sus presupuestos epistémicos y su currículo oculto (Vallaeys,2014,p.1).

El Banco de Desarrollo de América Latina (2018) señala que países como Brasil organizan congresos organizados por las Facultades Integradas de Taquara, la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA), y también con ayuda de otros países como el Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de la Universidad del Pacífico de Perú y cuenta con el apoyo de CAF–Banco de Desarrollo de América Latina, a través de su Dirección de Innovación Social donde ofrece una oportunidad única de diálogo e intercambio de experiencias sobre RSU, y busca interpelar a las Instituciones de Educación Superior a partir de iniciativas innovadoras y sostenibles de emprendimiento social, agroecología energías alternativas, y otros. Está dirigido tanto a gestores, profesores, y alumnos de instituciones de educación superior, como a organizaciones del sector público, sociedad civil, empresas y escuelas de educación básica que quieran articularse con universidades en proyectos innovadores de responsabilidad social y sostenibilidad (p.1).

El diario El Peruano (2016) sostiene que en el Perú las universidades trabajan lo social y ambiental desde la extensión, por medio de visitas a lugares que cuentan con necesidades, asesorando a pequeños empresarios, etcétera. Sin embargo, el gran déficit de la universidad está en el tema de formación. La respuesta ha sido crear cursos que son llevados por los interesados en el tema pero aun la responsabilidad social del Perú es aún muy débil ya que en su mayoría solo lo

destinan el tiempo que les sobra y lo que debería ser para que cumpla su función (p.1).

En el Perú universidades como la Universidad Peruana Cayetano Heredia realiza concurso de proyectos de promoción de la responsabilidad social, financiando el 60% del costo del proyecto, en el 2017 el proyecto que obtuvo la más alta calificación fue el presentado por Nutre Perú, una agrupación conformada por estudiantes de la Facultad de Medicina. Su iniciativa consiste en disminuir la desnutrición infantil en niños menores de 5 años de la comunidad de Cochamarca mediante la creación de una guía culinaria con platillos locales, basados en los recursos y las posibilidades económicas de las familias y comedores populares (Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2017, p.1).

En las universidades Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede en Utcubamba, se ha perdido la importancia de lo que es responsabilidad social orientado a los jóvenes estudiantes, enfocado a su rendimiento y la interacción con los docentes y jóvenes de la misma universidad, del cual he podido observar que unos de los factores más relevantes es su situación económica; factor que influye mucho en estilo de vida y costumbres que afecta su rendimiento académico (Uribe , 2016).

En la UNTRM sede Utcumbamba existen jóvenes con un nivel económico baja inferior, jóvenes que se desprenden del seno familiar para buscar un mejor estilo de vida, es por ello que migran a la ciudad de Bagua Grande desde el campo, encontrándose con jóvenes de diferentes estilos de vida, razas, costumbres, motivos por lo cual les es algo complicado el poder interactuar entre ellos, si bien es cierto es importante mencionar de los embarazos no deseados que se presentan con frecuencia entre las jovencitas de la universidad, índice que no se debe dejar de lado ya que son un número considerable de embarazos, este factor influye en su rendimiento académico, autoestima baja, lo cual conlleva a que las jovencitas en los peores casos abandonen la universidad.

Es por ello el propósito de esta investigación es Diseñar un Programa de Responsabilidad Social, logrando la integración en los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas sede Utcubamba por el interés en un tema de responsabilidad universitaria, para lograr

la integración de los jóvenes y sus docentes logrando oportunamente ayudarlos a desenvolverse en las diferentes habilidades con las que cuentan logrando apaciguar en algo sus problemas más relevantes .

1.2. Trabajos previos

Nivel internacional

Para Montes, 2008, en su tesis: “La Responsabilidad Social Universitaria en España: propuesta de un modelo de memoria para su verificación”, plantea “Parte del estudio de la RSE, considerado un tema de importancia y actualidad. La empresa, por su propia naturaleza tiene un papel social: “Es una fundación estatal que tiene como objetivo contribuir a la mejora de la calidad del sistema de educación superior mediante la evaluación, certificación y acreditación de enseñanzas, profesorado e instituciones, principalmente, generar empleo, incrementar el bienestar en las zonas donde se localiza, y contribuir en mejoras sociales con sus modelos de negocio”.

Para llevar a cabo la presente investigación, se ha diseñado un modelo básico de análisis. Finalmente la tesista concluye: Tras el estudio de la Responsabilidad Social Empresarial, la Responsabilidad Social de las Administraciones Públicas y la Responsabilidad Social Universitaria se ha podido comprobar que es un hecho, y que se hacen esfuerzos por comunicar las acciones de desempeño sostenible que las diferentes instituciones y organizaciones llevan a cabo.

Irazaque, 2013, en su tesis “la Responsabilidad Social Universitarias desde la perspectiva ambiental y desarrollo sostenible al 2013” concluye que este trabajo, permite afirmar que las universidades en todo el mundo se enfrentan actualmente a un proceso de cambio social importante que las involucra, en consecuencia este proceso abre una oportunidad para el análisis y la consideración de nuestros modelos y enfoques de gestión enfatizando su vínculo con las necesidades de la sociedad en general. Los objetivos del programas es obtener estrategias de sostenibilidad de la universidad, utilizando la metodología descriptiva correlacional y final mete concluye que se debe promover el respeto de la naturaleza mediante

difusión historia técnica y social, presentes en la áreas verdes de la universidad de manera leal y creativa.

Existen diferentes formas de lograr la integridad de las universidades siendo una de ellas la sostenibilidad de las universidades en la sociedad, promoviendo la recreación de áreas verdes, ahorro de energía entre otras cosas, motivando a la investigación.

Nivel nacional

Arizpe 2016, en su tesis: “La Responsabilidad Social Universitaria y su relación con la interculturalidad en estudiantes universitarios 2016”, plantea “Determinar la relación entre la responsabilidad social universitaria y la interculturalidad en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2016.” Utilizando la metodología Descriptiva – Correlacional con enfoque Cuantitativo, con Corte Transversal. Finalmente la tesista concluye que: “Se comprobó que los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, solo en ocasiones logran aprecio y respeto por la interculturalidad de sus compañeros y su entorno en general, lo cual coincide con el promedio de reconocimiento de la implementación de la responsabilidad social universitaria en su facultad, lo que refuerza las incidencias que tienen entre sí las variables evaluadas”.

Flores, 2015, en su tesis “Gestión de la Responsabilidad Social Universitaria y la calidad académica del departamento de puno año 2015”, con el objetivo de determinar la influencia que tiene la responsabilidad social universitaria en la calidad académica de las universidades de la región Puno, con la metodología para la investigación correlacional parte de una serie de supuestos identificativos que la diferencian del experimento. Finalmente concluye que sin lugar a dudas la identificación de los principios y valores del plano universitario, favorecen también la relación causal con la calidad académica.

La calidad de docente es superior es de mejor el rendimiento el desempeño de los jóvenes universitarios ya que los docentes son de mayor influencia en su rendimiento académico.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Teoría relacionada a la responsabilidad social universitaria

La responsabilidad social en las universidades es fundamental para la continuidad de las mismas y también como beneficio para la sociedad y es necesario la reflexión de lo que se está haciendo hasta la actualidad y buscar mejoras continuas, además de poner en práctica una la ética positiva en todos los niveles en el mundo (Gasca, 2011).

Rescatar la ética del hombre como ser social por naturaleza y en la naturaleza, reconociendo que "el individuo, solamente puede realizarse y emanciparse en la sociedad. Y cuando la sociedad se vuelve global, el individuo no gana nada refugiándose en el yo, en sí mismo, su identidad, su mismidad. Al contrario, adquiere otras posibilidades de realización, de emancipación precisamente en el seno de la sociedad, de la trama de las relaciones sociales"(Gasca, 2011).

La responsabilidad social en las diferentes universidades en el mundo ha ido mejorando y dándoseles la debida importancia destacándose la importancia de los docentes en ellas y de todos los involucrados haciendo esfuerzos conjuntos para lograr objetivos en beneficio de la sociedad (Valverde, 2011).

A. Democracia, ciudadanía y universidad

Valverde (2011) manifiesta que el ciudadano moderno nace en el pensamiento liberal de los siglos XVII y XVIII además los autores de estas épocas trajeron al debate moderno el renacer de la vida ciudadana a través de un nuevo modelo con distintos factores como: el progreso de las ciencias, la racionalidad como explicación de la realidad y su sustento en el laicismo; la expansión del capitalismo, la burguesía y el proletariado; la difusión de la igualdad del hombre y garantía de ello la ley; la soberanía es el poder supremo que recae en el pueblo, así que el mismo puede ejercer los cargos públicos y ser parte de las asambleas.

Gasca (2011) indica que mejoró el espacio y consideración del ciudadano dándole una mayor importancia, además de la necesidad de reconocer sus derechos siendo parte de un estado y nación en un modelo democrático.

B. Responsabilidad social universitaria

En el 2000 nació el concepto de responsabilidad social universitaria (RSU) en América Latina, gracias a la Red chilena "Universidad Construye País" y de la red Latinoamericana de Universidades animada por la "Iniciativa Interamericana de Ética, Capital Social y Desarrollo", promovida por el gobierno noruego en el seno del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y que dejó de funcionar en 2009 (Francés, 2013).

La Responsabilidad Social Universitaria, es la capacidad que tiene una universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves, respondiendo así ante la propia comunidad y el país donde se encuentra inserta. "La Responsabilidad Social Universitaria busca resituar a la Universidad en la sociedad, alineando sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social (García, 2016).

Para la responsabilidad en las universidades es necesaria la reflexión de la institución, transparencia y participación de todos sus miembros y todos los demás actores involucradas con ellas y que apuntan hacia la solución de los diversos problemas presentes en la sociedad (García, 2016).

La universidad, se organiza en función del cumplimiento de objetivos que expresan demandas de la sociedad y la identificación de tres procesos sustantivos en la universidad: docencia, investigación y extensión universitaria, procesos interdependientes, es una forma de estructuración que distingue el proceso educativo universitario, a diferencia del modo en que se estructura este proceso en instituciones educativas de nivel medio y básico.

La responsabilidad social de la universidad no se debe entender como extensión solidaria, es política de toda la universidad: administración central, formación, investigación y extensión primero, al igual que los empresarios tienen mucha

dificultad en entender que la responsabilidad social de la empresa no es filantropía, los universitarios tienen mucha dificultad en entender que la RSU no es extensión solidaria. Dentro de la rutina mental que define a la universidad latinoamericana con base en el famoso tríptico "formación, investigación, extensión", la RSU viene espontáneamente a ser pensada desde la idea de una extensión bien intencionada hacia los más vulnerables. Así se confunden fácilmente iniciativas de proyección social solidaria con iniciativas de responsabilidad social universitaria. Desgraciadamente, ninguna buena acción emprendida hacia miembros de la sociedad permite satisfacer las exigentes condiciones de una responsabilidad por los impactos universitarios en la sociedad, impactos que van mucho más allá de lo que puede pretender resolver el mejor programa de proyección social (Francés, 2013).

La responsabilidad social en las universidades permite analizar y reflexionar sobre la relación de estas con la sociedad así como la identificación de asuntos fundamentales como el buen gobierno político de la universidad, ambiente sostenible, participación de apoyo en las políticas públicas, etc. Asimismo se considera la coherencia de todo lo que hace la universidad, en sus proyectos, plan curricular, líneas de investigación y todo lo que haga.

C. Responsabilidad social universitaria desde la perspectiva ética

La responsabilidad social de la universidad desde el punto vista ético se refiere a la acción y responsabilidad por las consecuencias inmediatas y a futuro de la acción es decir, la ética abarca al campo de todos los efectos colaterales y retroacciones posibles generados por la acción, que ésta tenga como propósito explícito producir estos efectos (Uribe , 2016).

Los principios y valores que orientan la responsabilidad social universitaria son la libertad, la dignidad de la persona, ciudadanía, democracia y participación, sociabilidad y solidaridad para la convivencia, bien común y equidad social, desarrollo sostenible y medio ambiente, aceptación y aprecio a la diversidad, compromiso con la verdad, integridad, excelencia, Interdependencia y interdisciplinariedad (Uribe , 2016).

Educación es educare y educere, estos significan: formar y crecer, los cuales remiten a dos acciones que están ligadas en toda acción educativa: la formación y el crecimiento y que se corresponden consecuentemente a las acciones del educador (enseñar); y del educando (el aprender). Se debe considerar tres niveles o aspectos de la práctica educativa:

¿Cómo planifico mis clases o mi práctica educativa?

¿Sobre qué modelo pedagógico desarrollo mi praxis educativa?

¿Cuál es el sentido último de mi praxis educativa, en qué valores forma?

La primera pregunta se refiere a la estrategia educativa que se desarrolla, el cómo; la segunda cuestión al modelo pedagógico sobre el cual se sustenta científicamente, el por qué; y la tercera cuestión a la filosofía educativa que proporciona su finalidad última, el para qué (Uribe , 2016).

D. Dimensiones

1. Dimensión interna

a) Gestión de los Recursos Humanos

Las instituciones tienen la necesidad de captar a los mejores trabajadores para que laboren en ella por lo que deben considerar varios factores y que son de acuerdo a cada institución. Asimismo es necesario la retención de estos trabajadores cuando ya forman parte de ella brindándoles los mejores ambientes de trabajo e involucrándolos para que se sientan parte de un solo grupo que aspiran los mismos objetivos como institución además de respetar todos sus derechos laborales y personales (Salazar, 2016).

b) Seguridad y Salud en el Trabajo

La seguridad y salud en el trabajo es de vital importancia ya que con ella se cuida el recurso humano y evitar malas prácticas que pongan en peligro la continuidad de las mismas. La tendencia de las empresas y las organizaciones es incluir criterios de salud y seguridad en el trabajo en su régimen de contratación ha

permitido adoptar regímenes generales basados en requisitos uniformes que deben ser respetados por los programas de formación y de gestión de la salud y la seguridad de los contratistas, los cuales permiten a terceros realizar la «certificación» o dar la aprobación inicial del contratista y vigilar la mejora continua del programa (Garcia, 2010).

c) Adaptación al cambio

Adaptarse a los cambios teniendo en cuenta la responsabilidad social es tener en consideración a todos los afectados por las decisiones que se tomen, siendo importante la elección de las mejores alternativas y sobre todo evaluando con lo mejor criterio que permita reducir cualquier riesgo de problemas graves en el futuro (Salazar,2016).

d) Gestión del Impacto Ambiental y de los Recursos Naturales

Las organizaciones tienen que tomar en cuenta el impacto de los bienes y servicios que producen es decir responsables con el medio ambiente para no contaminarlo y aprovechar de la mejor manera los recursos naturales que no genere efectos negativos para las generaciones futuras, por lo cual es necesario el uso de políticas públicas para garantizar el cuidado del medio ambiente, hay algunas establecidas como el ISO 14001 y de auditoría de calidad y medioambiente, ISO 19000, el cual anima a las empresas a crear, de forma voluntaria, sistemas de ecoauditoría y ecogestión en la compañía o el emplazamiento industrial dirigidos a estimular la mejora constante del rendimiento ecológico (Salazar,2016).

e) Trabajadores

Los trabajadores de la organización constituyen una de las piezas más importantes para el funcionamiento de la misma y son todos los que realizan labores para la organización y que reciben una retribución por sus labores. Los empleados se encuentran habitualmente representados por los delegados, los comités de empresa y los sindicatos de trabajadores. En ocasiones pueden agruparse también en plataformas u asociaciones (Salazar,2016).

f) Accionistas o Propietarios

Son las personas y entidades que poseen participaciones en la propiedad de una empresa; en el caso de las sociedades de capital, en función de la cuantía de la aportación se puede distinguir entre accionistas dominantes y accionistas minoritarios. Los empleados, por su parte, pueden ser también accionistas y según la personalidad jurídica, en una universidad como la Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza de éstos se puede diferenciar entre docente auxiliar, asociado y principal en el caso de los nombrados y en contrato tenemos contratado por locación de servicio y servicios autónomos donde se goza de todos los beneficios (García, 2010).

2. Dimensión externa

La responsabilidad social externa es con la comunidad involucrada e incluye a todas las entidades y trabajadores que tienen alguna relación también con la organización pero que se encuentran afuera de ella.

a) Comunidades locales

Las relaciones positivas de la organización con la comunidad local, por ejemplo, la colaboración con organizaciones de defensa y respeto del medio ambiente, el ofrecimiento de servicios de guardería a sus trabajadores o el patrocinio de actividades deportivas o culturales y la consiguiente acumulación de “capital social” es de vital importancia para ambas pues conlleva mejoras continuas en bienestar de la comunidad en general mejorando en diversos aspectos como en la calidad de vida de los pobladores (García, 2010).

b) Socios Comerciales, Proveedores y Consumidores

Las organizaciones siempre interactúan con otras haciendo uso de diversos servicios o brindándolos ya que ninguna organización es aislada por lo que es necesario tener responsabilidad con todos ellos tratando de dar las mejores condiciones de cooperación para obtener un bienestar general producto de un apoyo mutuo (García, 2010).

c) Derechos Humanos

La responsabilidad social está estrechamente vinculada a los derechos humanos. Esto se reconoce en instrumentos internacionales, como la Declaración tripartita de la OIT (Organización Internacional del Trabajo, ILO en inglés) sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) y las Directrices de la OCDE para las empresas multinacionales (OECD Guidelines for Multinational Enterprises) ya que los derechos humanos son una cuestión muy compleja que plantea problemas políticos, jurídicos y éticos (García, 2010).

d) Problemas ecológicos mundiales

La responsabilidad social frente a los problemas ecológicos mundiales se base en que el efecto de las organizaciones al producir bienes o servicios sobrepasa las fronteras de los países y se convierte en un problema global que se debe solucionar estratégicamente realizando trabajos conjuntos y necesariamente la participación con mucho compromiso de cada organización (Salazar,2016).

e) Actores involucrados en la RSE

Entre los actores involucrados en la responsabilidad social tenemos: Administración (central, regional, local), Universidad (docencia e investigación), Sindicatos, Entidades privadas, Asociaciones profesionales, empresariales y científicas, ONGs, Asociaciones de consumidores, Medios de comunicación, Prensa especializada, Canales de masas.

Universidades y Centros de investigación

Las universidades públicas en los países sub desarrollados gozan de ciertas deficiencias que aún no han podido superar como por ejemplo están prácticamente ausente en el debate sobre la responsabilidad social de las empresas. No hay apenas publicaciones, no hay apenas artículos serios o investigaciones que sean algo más que una respuesta apresurada a la circunstancia coyuntural de cada momento; no están en la medida en que deberían estar presentes en este debate como una organización de intermediación, que están jugando un papel entre gobiernos y empresas creando materiales, fomentando espacios de encuentro, facilitando proyectos comunes que lubrican un poco esta relación siempre difícil entre gobierno y empresa (Salazar,2016).

1.3.2. Teoría Sobre Integración Universitaria

A continuación, podremos observar algunas estrategias de integración universitaria que nos ayudará a tener un amplio conocimiento de cómo funciona y para qué sirve.

a) Alta integración

La alta integración se refiere a que los estudiantes tienen una constante y resaltante presencia activa en clase e invierten una importante cantidad de su tiempo extraclase en la lectura de textos relacionados con el contenido de sus cursos, o bien en la elaboración de diversos trabajos escolares que sus profesores les encargan y que fortalece su educación mostrándose en sus calificaciones y nivel de aprendizaje en comparación con los que no logran.

b) Baja integración

La baja integración se refiere a que los estudiantes se caracterizan por una débil participación durante el desarrollo de las clases y dificultades para integrarse a los grupos de trabajo sumado a constantes faltas en la institución y poca comunicación y confianza con los docentes, mostrando resultados poco positivos en sus calificaciones y el bajo interés por sus estudios (Garay, 2011).

c) Media integración

La media integración se refiere a que los estudiantes pueden ser muy participativos y comprometidos en clase pero que no siguen desarrollándose académicamente fuera de clase, incumplen los trabajos o les cuesta formar parte de grupo, otros por el contrario prefieren aprender fuera de clase por su propia cuenta pero no muestra interés en clase, es decir tiene aspectos positivos y negativos a la vez encontrándose en un término medio.

A. Programa de Integración a la Vida Universitaria (PIVU)

La integración en la vida universitaria es palpable en la mayoría de universidades en el inicio de la carrera profesional que tiene múltiples efectos positivos pero que lamentablemente no es continuo ya que el recibimiento y el reconocimiento por

empezar a formar parte de una universidad debe complementarse con programas de reconocimiento cada año a los estudiantes con mejores calificaciones para incentivar la mejora continua de sus calificación (Garay, 2011).

B. La búsqueda de un nuevo modelo de educación universitaria

La principal función del docente debe ser ayudar a sus alumnos a la adquisición de competencias por lo que el modelo de enseñanza debe considerar diversos aspectos para que el estudiante pueda ser capaz de conocer el área académica de su especialidad; saber hacer, es decir lograr desarrollar habilidades, destrezas y capaz de ser que son las actitudes y responsabilidades positivas que debe tener el estudiante. Por lo que esto cambia la formulación de los objetivos educativos fijados tradicionalmente. Estamos hablando de un rediseño de la actividad docente, ya que este debe convertirse en un acompañante, supervisor y guía del aprendizaje del estudiante (Sanz,2010).

C. Composición demográfica cambiante de los estudiantes actuales

Actitudes y valores cambiantes

Los cambios de los intereses de los estudiantes de acuerdo a las épocas es muy marcada por ejemplo los de hoy están más interesados en hacer dinero; en hacer negocios, la informática y la ingeniería; mientras que antes tenían otros intereses propios de su época por ejemplo mayor interés en la filosofía (Sanz, 2010).

Dinámicas familiares cambiantes

La estructura familiar es muy variada de los estudiantes en general y esta influye directamente en su rendimiento escolar, ya que existen diversos problemas como violencia familiar, abusos, divorcios y otros que si se compara el rendimiento de un estudiante que no tiene los problemas anteriores con uno que si los tiene la diferencia es muy marcada por ello la importancia de entender, de conocer la estructura familiar de los estudiantes (Sanz, 2010).

Cambios en la salud física y mental

En la actualidad la atención física de los estudiantes es importante pero lo es aún más la salud mental donde se puede encontrar diversos problemas como depresión, ansiedad, que conllevan a otros como el alcoholismo y drogas. Por lo cual es importante estar atentos a cada uno de los cambios identificados para que sean atendidos.

Cambios en la preparación académica

La preparación académica es fundamental por lo cual los planes de estudio tienen que estar bien elaborados para lograr los resultados esperados al finalizar las carreras profesionales y no se cree problemas en la ejecución de las mismas o cuando se quiere seguir con las especializaciones y hay vacíos identificables (Sanz, 2010).

Cambios en las fuentes de financiación

Para cursar una carrera profesional se tiene que tener financiamiento y todos los estudiantes no tienen la capacidad económica para continuar sus estudios por lo cual los gobiernos impulsan diversos programas como becas que ayudan a los estudiantes continuar sus estudios asimismo están políticas van cambiando de acuerdo a la realidad del entorno donde son aplicadas (Sanz, 2010).

D. Programa Institucional de Tutorías

Las tutorías para los estudiantes es de mucha utilidad para ellos ya que obtienen un respaldo para sus diversas necesidades personales y estudiantiles ya que el tutor se encarga de velar por sus estudiantes a cargo y es una muy buena vía de integración docente estudiante (Garay, 2011).

E. La Educación Virtual

La educación virtual sirve de complemento para mejorar los aprendizajes haciendo uso de la tecnología y reduciendo distancias por lo que es muy utilizado por las universidades generando múltiples beneficios en los estudiantes e ingreso para las universidades a un bajo costo (Carcía, 2011).

F. Modificación de Planes y Programas de Estudio

Los planes y programas de estudio ejecutados en las universidades deben estar abiertas al cambio y actualizadas cada cierto tiempo ya que el mundo es cambiante y deben adaptarse a las necesidades que el mercado demanda asimismo la elaboración de estos programas deben ser realistas y de calidad (Garay, 2011).

G. El valor del conocimiento y la universidad

Existe una tensión entre lo deseable y lo viable. Sin embargo, aunque todavía no podemos saber adónde debemos ir, sí debemos tener claro adonde no queremos ir. En este sentido, podría decirse que en los momentos actuales se deben manejar los tres tipos de escenarios presentados. El primero, porque es el de la realidad (el que existe) y no se puede obviar, sobre todo si queremos cambiarlo; el segundo, porque es un escenario deseable y a la vez tendencialmente posible; y, el tercero, porque aunque es el más utópico, puede servir como referencia para lograr que a los países no avanzados les sea posible en igualdad de derechos y de condiciones- participar en una globalidad liberadora. En la actualidad podría decirse que existe un énfasis en el discurso que tiene que ver con el valor económico del conocimiento, el cual estaría identificado con el primer tipo de escenario, el del mercado (Carcía,2011).

1.4 Formulación del problema

¿Es posible que el programa de Responsabilidad Social logre la integración de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba para el periodo 2018?

1.5 Justificación del problema

El presente proyecto está enfocado a lograr la integración de los jóvenes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba, ya sé que se ha observado que a la falta de integración, por muchos causales como son; el nivel económico, cultura, costumbres, valores y nivel de comunicación, etc., los jóvenes aún no se sienten identificados con su universidad, lo cual se dan a demostrar en su rendimiento académico, abandono académico y los embarazos no deseados que se presentan con frecuencia en las señorías en su mayoría que provienen de hogares con condiciones económicas bajas, procedentes del campo y que viven en un gran porcentaje solas sin supervisión de un familiar.

Sera de utilidad para otros investigadores interesados en el tema y de gran utilidad para UNTRM ya que con ayuda a la Responsabilidad Social Universitaria, podría mejorarse la Integración de los jóvenes con el fin de mejorar su rendimiento académico y desarrollar otras habilidades las cuales les va a servir en su vida diaria, profesional y laboral, dándole valor al alumno y a la imagen de esta institución.

Es por ello que se desarrollara un propuesta de un programa de Responsabilidad Social Universitaria con el objetivo de lograr la integración de los estudiantes permítenosles un alto rendimiento académico y personal para el mejor desarrollo de sus actividades dentro y fuera de su institución, ayudándoles a alcanzar el éxito profesional y personal por lo que se considera la factibilidad del presente proyecto de investigación.

1.6. Hipótesis

La propuesta de programa de Responsabilidad Social se constituye en una herramienta fundamental para lograr la integración de los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba.

1.7. Objetivo general y específico

a) General

Diseñar un programa de Responsabilidad Social, logrando la integración en de los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba para el periodo 2018.

b) Específicos

Identificar el nivel de integración de los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba.

Identificar el nivel de responsabilidad social de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba.

Identificar y elaboración del programa de integración para la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba.

Validar un programa de integración más factible y adecuada para los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba.

II.

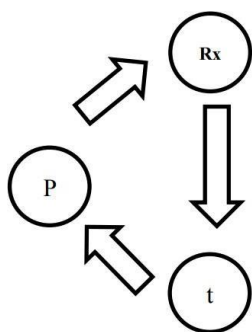
MÉTODO

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Para el diseño de la investigación se ha tomado como referencia de tipo Descriptiva Propositiva de diseño no Experimental, descriptivo propositivo de corte transversal. Este método consiste en buscar constantemente explicaciones cada vez mejores a las dudas que surgen sobre la naturaleza y la sociedad. Es una manera de obtener conocimiento más elevado que pueda aplicar el ser humano (Aranzamendi,2013).

En la presente investigación es no experimental, su diagrama es el siguiente:



Dónde:

P: Propuesta de programa de responsabilidad social

Rx: Diagnostico de la realidad

t : estudios teóricos.

2.2. Variables Operacionalización

a) Variables

Variable independiente

Programa de Responsabilidad Social

Variable dependiente

Integración de los estudiantes

b) Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VI Responsabilidad Social	Capacidad que tiene la Universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de 4 procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión (Dominguez, 2013, p. 58).	Conjunto de principios y valores que las universidades ponen en práctica y que puede ser interna y externa.	Interna	Responsabilidad social con los trabajadores y estudiantes	Nominal
				Calidad de los programas desarrollados	
			Externa	Programas desarrollados en la comunidad y sociedad en general	
				Objetivos logrados y por lograr en la responsabilidad externa.	
VD Integración de los estudiantes	Se denomina integración al proceso mediante el cual los estudiantes se incorporan al grupo formando uno solo o formando parte de uno más grande (Gracia, 2016).	Es la capacidad para unirse fácilmente a un grupo más grande y sentirse parte de él y no excluido influyen la comunicación, los valores, las creencias, cultura y condición económica.	Comunicación	Nivel de interacción de estudiantes y profesores	Nominal
			Valores	Valores y normas éticas en la universidad	
			Creencias y cultura	Procedencia	
			Condición económica	Nivel económico	

2.3 Población y muestra

La población está conformada por 217 estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba distribuidas en 10 aulas en sus dos carreras de administración y economía.

La muestra para el estudio se obtuvo de la siguiente manera:

Dónde:

N = tamaño de la muestra

Z = nivel de confianza al 95%

N = tamaño de la población (217 estudiantes)

P = porcentaje de la población que posee características. En este caso el 0.50%.

E = error de la muestra.

Formula:

Figura 1: Matriz de tamaños muestrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones finitas.

N [tamaño del universo]	217	← Escriba aquí el tamaño del universo
p [probabilidad de ocurrencia]	0.5	← Escriba aquí el valor de p
<div> <div>Fórmula empleada</div> $n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{donde:} \quad n_0 = p^*(1-p)^* \left(\frac{z(1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right)^2$ </div>		
Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
90%	0.05	1.64
95%	0.025	1.96
97%	0.015	2.17
99%	0.005	2.58

Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 217 con una p de 0.5										
Nivel de Confianza	d [error máximo de estimación]									
	10.0%	9.0%	8.0%	7.0%	6.0%	5.0%	4.0%	3.0%	2.0%	1.0%
90%	51	60	71	84	100	120	143	168	192	210
95%	67	77	89	103	120	139	159	180	199	212
97%	76	87	100	114	130	149	168	186	202	213
99%	94	106	118	132	148	164	180	194	206	214

Fuente: Elaboración propia

Muestreo

Para el muestreo para elegir a los estudiantes se aplicó una muestra aleatoria simple como sostiene la Universidad de Talca (2013) que indica que una muestra aleatoria simple es una muestra de “n” unidades seleccionadas de tal manera que cada muestra posible de tamaño “n” tiene la misma probabilidad de ser seleccionada donde se utiliza diferentes dispositivos como la tabla de números aleatorios que es una lista de dígitos 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y tiene las siguientes propiedades: la primera es que cualquier dígito en cualquier posición de la tabla tiene la misma probabilidad de ser 0, 1, .., 9. 2 y la segunda es que los dígitos en posiciones diferentes son independientes, en el sentido de que el conocimiento de algunos números de la tabla no da información acerca de otros números de la tabla (p.4).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

a) Técnica de campo

La Encuesta

Es el procedimiento que se tomó para para medir las variables de estudio de la Responsabilidad Social Universitaria y la integración de los estudiantes en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Sede de Utcubamba concordante a Osorio (2015) donde sostiene que una encuesta es una manera de recoger información sobre un tema en específico, donde a través de ella logramos analizar los datos que necesitamos para llegar a una conclusión o dar solución a un problema en concreto asimismo utiliza como instrumento el cuestionario que es una lista de interrogantes que nos ayudó a recopilar información importante de los estudiantes (p.1).

b) Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Validez del instrumento

“Todo instrumento de recolección de datos debe resumir dos requisitos esenciales: validez y confiabilidad”. “Con la validez se determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes”. “Se estima la validez como el hecho de que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir” (Castañeda, Espinoza y Morales, 2013).

Para conseguir la validez tanto de contenido, así como de los instrumentos de recogida de datos se desarrollará mediante el juicio de Jueces o expertos, los mismos que pretenden identificar la coherencia entre indicadores, dimensiones de las respectivas variables.

Por lo antes descrito el juicio de expertos para ambos instrumentos fue de forma favorable, por lo que se decidió pasar a la siguiente etapa que fue la confiabilidad (Ver anexo 2).

Confiabilidad del instrumento

“La confiabilidad es la cualidad o propiedad de un instrumento de medición, que le permite obtener los mismos resultados, al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupo de personas en diferentes periodos de tiempo” (Carrasco, 2009).

Una prueba o medida de conducta confiable, puede medir la misma cosa más de una vez y producirá los mismos resultados. Para la presente investigación se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach, “que describe las estimaciones de confiabilidad basadas en la correlación promedio entre reactivos dentro de una prueba” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) (ver anexo 3).

2.5. Métodos de análisis de datos

En el procesamiento y análisis de datos se utilizó lo siguiente:

Estadística descriptiva como tablas de frecuencias realizadas en Excel 2016 a partir de la presentación de resultados donde se realizó las interpretaciones respectivas y se orientó la discusión de resultados.

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación se realizó bajo los criterios de honestidad a la información, respeto al derecho de identidad, y sobre todo con la mayor objetividad, en ese sentido se reserva la veracidad de los datos. Asimismo se considera la planificación en cada una de las etapas del proceso investigativo, en donde se consideran los lineamientos planteados por la universidad César Vallejo, demostrando calidad en cada etapa de la misma.

III. RESULTADOS

III. RESULTADOS

Tabla 1
Sexo de los estudiantes de la UNTRM.

SEXO		
	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	29	43%
mujer	38	57%
Total	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De encuesta aplicada a un total de 67 estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba de la escuela profesional de administración de empresas y economía el 43% son hombres y el 57% son mujeres.

Tabla 2
Nivel de comunicación entre docente y alumno en la UNTRM

NIVEL DE COMUNICACIÓN		
	Frecuencia	Porcentaje
BUENA	15	22%
REGULAR	33	49%
MALA	19	28%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 49% consideran que el nivel de comunicación es regular; el 28% consideran que es mala y solo el 22% considera que buena.

Tabla 3
Desempeño de los docentes dentro del aula

DESEMPEÑO DE DOCENTES		
	Frecuencia	Porcentaje
BUENA	30	45%
REGULAR	21	31%
MALA	16	24%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes un 45% consideran que el desempeño de los docentes es buena ; un 31% consideran que su desempeño es regular y el 24% que es mala.

Tabla 4
Sobre las actividades deportivas que desempeñas en la UNTRM
Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

ACTIVIDADES DEPORTIVAS		
	Frecuencia	Porcentaje
BUENA	27	40%
REGULAR	30	45%
MALA	10	15%
TOTAL	67	100%

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 45% consideran que las actividades integradoras son regulares; el 40% son buenas y el 15% manifiesta que son malas.

Tabla 5
La práctica de valores dentro de la UNTRM

VALORES QUE PRACTICAS DENTRO DE LA UNTRM		
	Frecuencia	Porcentaje
BUENA	16	24%
REGULAR	30	45%
MALA	21	31%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 45% consideran que los valores que se practican dentro de la universidad son regulares; el 31% manifiesta que son malas y el 24% que es buenas.

Tabla 6
Las actividades integradoras con las que cuenta tu sede son

ACTIVIDADES INTEGRADORAS		
	Frecuencia	Porcentaje
BUENA	13	19%
REGULAR	17	25%
MALA	37	55%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

TOTAL	67	100%
-------	----	------

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes consideran que las actividades integradoras son en un 55% malas; un 25% regulares y solo el 19 % buenas.

Tabla 7
Origen de los jóvenes de la UNTRM

LUGAR DE PROCEDENCIA		
	Frecuencia	Porcentaje
EL CAMPO	29	43%
LA CIUDAD	26	39%
OTRO DEPARTAMENTO	12	18%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 43% de jóvenes provienen del campo; el 39 de la ciudad y el 18% de otro departamento.

Tabla 8
Cuáles son los medios por los que enteraste de la a la UNTRM

MEDIOS DE INGRESO		
	Frecuencia	Porcentaje
CENTRO PRE	22	33%
EXAM. ORDINARIO	18	27%
EXAM. EXTRAORDINARIO	27	40%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 40% obtuvo su ingreso por examen extraordinario; el 33% por centro pre y el 27% por examen ordinario.

Tabla 9
Personas con las que convive en la ciudad de Bagua Grande

PERSONAS CON LAS QUE VIVES		
	Frecuencia	Porcentaje
FAMILIARES	15	22%
PADRES	33	49%
SOLO	19	28%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 49% viven con sus padres; el 28% viven solos y el 22% con sus familiares.

Tabla 10
Comodidad en su centro de estudios.

EQUIPO DE ESTUDIOS	
Frecuencia	Porcentaje

INCLUIDO	29	43%
EXCLUIDO	17	25%
CÓMODO	21	31%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 43% se sienten incluidos en sus equipos de estudio; el 31% se siente cómodo y el 25% se siente excluido.

Tabla 11
Si cuenta con becas en la UNTRM

BECAS		
	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	7%
NO	62	93%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 93% no cuenta con becas y el 7% si cuenta con becas.

Tabla 12
Los programas que tu sede te brinda cómo tutoría son

EL PROGRAMA DE TUTORÍA		
	Frecuencia	Porcentaje
BUENA	15	22%
REGULAR	19	28%
MALA	33	49%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 49% consideran que uno de los programas como el de tutoría es mala; el 28% que es regular y solo el 22% manifiesta que es buena.

Tabla 13
Nivel económico de los familiares de los jóvenes de la UNTRM

NIVEL ECONÓMICO DE TU FAMILIA		
	Frecuencia	Porcentaje
BUENA	17	25%
REGULAR	21	31%
MALA	29	43%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 43% consideran que el nivel económico de su familia es malo y el 31% es regular siendo solo el 25% de calificación buena.

Tabla 14
Programas de integración en la UNTRM

LOS PROGRAMAS AYUDAN A TU DESEMPEÑO		
	Frecuencia	Porcentaje
BUENA	25	37%
REGULAR	18	27%
MALA	24	36%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 37% de los jóvenes consideran que los programas de integración aplicados hasta la actualidad son buenas, el 36% que son malas y el 27% que son regulares.

Tabla 15
Contribución económica por parte de la UNTRM

CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA		
	Frecuencia	Porcentaje
COMEDOR	51	76%
BUS UNIVERSITARIO	14	21%
INTER. ESTUDIANTIL	2	3%
TOTAL	67	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario a los alumnos de la UNTRM

De la encuesta aplicada a 67 estudiantes el 76% de los estudiantes piden que se les ayude con el comedor y el 21% con el bus universitario y el 3% internet estudiantil.

IV. DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

Una vez analizado los datos de los resultados obtenidos, se determinó que existe bajo nivel de comunicación de los jóvenes y sus docentes, no involucrándose con los jóvenes en la parte emocional, (tabla 2). Las actividades de integración, en este caso el de deporte, no cumple un rol importante en lograr la integración de los jóvenes con su universidad, por no darle el valor que se

debe a cada actividad integradora, es por ello por lo que el 37% de los jóvenes dicen que estas actividades son malas (tabla 4).

Los jóvenes que llegaron a la UNTRM son jóvenes que provienen en su gran mayoría del campo siendo estos un 29% de la población, jóvenes que viven con sus padres en un 33% ya que son de Utcubamba teniendo sus chacras a los alrededores de la provincia (tabla 7) siendo estos resultados parecidos a Arizpe (2016) en su tesis *La Responsabilidad Social Universitaria y su relación con la interculturalidad en estudiantes universitarios 2016*, donde comprobó que los estudiantes, solo en ocasiones logran aprecio y respeto por la interculturalidad de sus compañeros y su entorno en general, lo cual coincide con el promedio de reconocimiento de la implementación de la responsabilidad social universitaria en su facultad, lo que refuerza las incidencias que tienen entre sí las variables evaluadas” ;también podemos ver que existe la asignación de becas universitarias, sin embargo, es un beneficio solo de una carrera en este caso la de economía, dejando de lado a la carrera de administración, siendo esta con un número mayor de estudiantes (Tabla 11).

Un 24% de la población considera que las actividades integradoras son malas, ya que no se logran llevar con normalidad y los programas como de tutoría no se desarrollan con normalidad, por falta de compromiso de los docentes para con la universidad. Siendo el nivel económico de los padres de familia no buena demostrado en un 43% económicamente en mal posición (tabla 13) es por ello que los jóvenes piden apoyo en brindarles un bus universitario para poder minimizar algunos de sus gastos existiendo la necesidad de un mejora continua y adaptación a los cambios como manifiesta (Salazar, 2016).

V. CONCLUSIONES

V.CONCLUSIONES

El nivel de integración de los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba es bajo ya que en las actividades de integración, en este caso el de deporte, no cumple un rol importante en lograr la

integración de los jóvenes con su universidad, por no darle el valor que se debe a cada actividad integradora.

El nivel de responsabilidad social interna y externa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba es baja ya que no se le da la debida importancia por lo que se identifican deficiencias como la comunicación entre estudiantes y docentes y la tutoría no desarrollarse adecuadamente además de no existir un fortalecimiento de actividades realizadas con la comunidad.

Identificado las deficiencias se elabora un programa para mejorar la integración de los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba.

Se Valida el programa de integración factible y adecuada para los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza sede Utcubamba.

VI. RECOMENDACIONES

VI

Se recomienda realizar estudios más seguidos sobre la integración de los jóvenes con respecto a su universidad, para que de esta manera se pueda ayudar en su desarrollo personal y académico, logrando obtener profesionales

con alto nivel de intelecto y actitud positiva para el mejor desarrollo de sus labores posteriormente.

En las actividades de integración se recomienda poner más énfasis, ya que está demostrado que la motivación hacia las personas en especial a los jóvenes ayuda a tener un desarrollo de sus actividades más eficientes, son capaces de mantener una actitud alejada de la negatividad y del miedo gracias a su fortaleza cimentada en una correcta comunicación.

Se recomienda poner más énfasis en los programas como el de tutoría ya que es relación de colaboración y personal entre los jóvenes y experiencia que en este caso el docente, donde guían a fin de mejorar su carrera, llevarla al éxito y mejorar, por consiguiente, su rendimiento académico.

Desarrollar propuestas continuas de Responsabilidad Social Universitaria para lograr la integración de los estudiantes de la UNTRM, con el fin de disminuir el fracaso y el abandono académico.

VII. PROPUESTA

**PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, PARA LOGRAR LA
INTEGRACIÓN EN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNTRM UTCUBAMBA
PARA EL PERIODO 2018**

INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social se efectúa a través una reflexión institucional transparente con participación de toda la comunidad universitaria y los diferentes actores sociales interesados en el buen desempeño universitario o afectados por él, y persigue la transformación efectiva del ejercicio del saber en la sociedad hacia la solución de los problemas de exclusión, inequidad e insostenibilidad.

I. OBJETIVO

1.1. Objetivo general

Desarrollar y aplicar un programa de RSU en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza con sede en Utcubamba, para lograr la integración de los jóvenes y mejorar su desarrollo académico y personal.

1.2. Objetivos específicos

Desarrollar programas de integración dentro de la universidad

Mejorar programas que ya se encuentran aplicando o desarrollándose dentro de la UNTRM.

Promover talleres tanto a docentes como estudiantes sobre temas de responsabilidad social universitaria e integración.

Identificar y elaboración del programa de integración para la UNTRM.

Validar los programas de integración más factibles y adecuados para los estudiantes.

II. TEORÍA RELACIONADA

Democracia, ciudadanía y universidad

Valverde (2011) manifiesta que el ciudadano moderno nace en el pensamiento liberal de los siglos XVII y XVIII además los autores de estas épocas trajeron al debate moderno el renacer de la vida ciudadana a través de un nuevo modelo con distintos factores como: el progreso de las ciencias, la racionalidad como explicación de la realidad y su sustento en el laicismo; la expansión del capitalismo, la burguesía y el proletariado; la

difusión de la igualdad del hombre y garantía de ello la ley; la soberanía es el poder supremo que recae en el pueblo, así que el mismo puede ejercer los cargos públicos y ser parte de las asambleas.

Gasca (2011) indica que mejoró el espacio y consideración del ciudadano dándole una mayor importancia, además de la necesidad de reconocer sus derechos siendo parte de un estado y nación en un modelo democrático.

Responsabilidad social universitaria

La Responsabilidad Social Universitaria, es la capacidad que tiene una universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves, respondiendo así ante la propia comunidad y el país donde se encuentra inserta. “La Responsabilidad Social Universitaria busca resituar a la Universidad en la sociedad, alineando sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social (García, 2016).

Para la responsabilidad en las universidades es necesaria la reflexión de la institución, transparencia y participación de todos sus miembros y todos los demás actores involucradas con ellas y que apuntan hacia la solución de los diversos problemas presentes en la sociedad (García, 2016).

Programa de Integración a la Vida Universitaria (PIVU)

La integración en la vida universitaria es palpable en la mayoría de universidades en el inicio de la carrera profesional que tiene múltiples efectos positivos pero que lamentablemente no es continuo ya que el recibimiento y el reconocimiento por empezar a formar parte de una universidad debe complementarse con programas de reconocimiento cada año a los estudiantes con mejores calificaciones para incentivar la mejora continua de sus calificación (Garay, 2011).

Actitudes y valores cambiantes

Los cambios de los intereses de los estudiantes de acuerdo a las épocas es muy marcada por ejemplo los de hoy están más interesados en hacer dinero; en hacer negocios, la informática y la ingeniería; mientras que antes tenían otros intereses propios de su época por ejemplo mayor interés en la filosofía (Sanz, 2010).

Dinámicas familiares cambiantes

La estructura familiar es muy variada de los estudiantes en general y esta influye directamente en su rendimiento escolar, ya que existen diversos problemas como violencia familiar, abusos, divorcios y otros que si se compara el rendimiento de un estudiante que no tiene los problemas anteriores con uno que si los tiene la diferencia es muy marcada por ello la importancia de entender, de conocer la estructura familiar de los estudiantes (Sanz, 2010).

Cambios en la salud física y mental

En la actualidad la atención física de los estudiantes es importante pero lo es aún más la salud mental donde se puede encontrar diversos problemas como depresión, ansiedad, que conllevan a otros como el alcoholismo y drogas. Por lo cual es importante estar atentos a cada uno de los cambios identificados para que sean atendidos.

Cambios en la preparación académica

La preparación académica es fundamental por lo cual los planes de estudio tienen que estar bien elaborados para lograr los resultados esperados al finalizar las carreras profesionales y no se cree problemas en la ejecución de las mismas o cuando se quiere seguir con las especializaciones y hay vacíos identificables (Sanz, 2010).

Cambios en las fuentes de financiación

Para cursar una carrera profesional se tiene que tener financiamiento y todos los estudiantes no tienen la capacidad económica para continuar sus estudios por lo cual los gobiernos impulsan diversos programas como becas que ayudan a los estudiantes continuar sus estudios asimismo

están políticas van cambiando de acuerdo a la realidad del entorno donde son aplicadas (Sanz, 2010).

III. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA

La presente propuesta es que caracterizare de valor por que ayudará al mejor desempeño académico de los estudiantes de la UNTRM.

Para el planteamiento de la propuesta se tuvo que realizar un diagnóstico, el mismo que se realizó a través del cuestionario aplicado a los estudiantes de las dos carreras profesionales con las que cuenta la Sede de Utcubamba.

Posteriormente se consolidó la información y se identificó las limitaciones que presenta, obteniendo resultados importantes para poder aplicar la propuesta que se encuentra en líneas posteriores.

IV.TABLA DE CONTENIDOS

ACTIVIDAD	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS A DESARROLLAR	RECUERSOS MATERIALES	RESPONSA BLES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
PROGRAMA DE TUTORÍA	El objetivo propio de la tutoría consiste en asesorar y ayudar al alumno en todo lo que pueda contribuir a mejorar su rendimiento académico y su orientación profesional y personal.	Recibir cordialmente a cada uno de los jóvenes. Coordinar días y horarios de atención, programar citas, realizar seguimiento a cada joven.	Boletines, trípticos, videos.	Docentes de la UNTRM	Encueta/ observación
ACTIVIDADES INTEGRADORAS	Contribuir a la integración y articulación de las competencias adquiridas	coordinar frecuentemente horarios de deporte, danzas, con el fin de llevar un desarrollo adecuado de estas actividades	Complejos deportivos, estadio municipal	docentes de la UNTRM	Encueta/ observación
EDUCACIÓN VIRTUAL	Fortalecer las actividades de educación presencial incorporando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Brindar un código para la biblioteca virtual, y coordinar horarios en la sala de cómputo de la universidad.	laptops, interne, sala de computo	Departament o de soporte técnico UNTRM	Encueta/ observación/hojas de cotejo
PROGRAMAS DE ORIENTACION Y PROMOCION DE LA SALUD	Conocer el nivel de salud de los estudiantes, establecer líneas estratégicas de intervención sobre los problemas de salud detectados y priorizados, que estarán dirigidas a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.	Recibir cordialmente a cada uno de los jóvenes. Coordinar días y horarios de atención, programa citas, realizar seguimiento a cada joven.	Boletines, trípticos, videos.	Docentes de la UNTRM	Encueta/ observación

V. VIGENCIA DE LA PROPUESTA

La vigencia de la propuesta está sujeta a la decisión política de las autoridades de la universidad, toda vez que las actividades programadas no tienen caducidad en el tiempo, si no muy por el contrario ésta puede ir mejorando e implementándose periódicamente,

Por lo descrito anteriormente se pretende alcanzar efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla y los beneficios sean en bien de mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

VIII. REFERENCIAS

- Aranzamendi, L. (2013). *Instructivo teórico-práctico del diseño y redacción de la Tesis en Derecho*. Lima-Perú:Editora Grijley E.I.R.L.
- Dominguez,M.(2013).*Responsabilidad Social Universitaria*.Recuperado de https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1498/Hum8_art1.pdf
- Dima,G.(2014). *Estudio comparado sobre la Responsabilidad Social de las Universidades en Europa y desarrollo de un Marco de Referencia Comunitario*.Recuperado de <http://www.eu-usr.eu/wp-content/uploads/2015/04/D1.4-Final-Report-Public-Part-ES.pdf>
- El Peruano (2016).*La responsabilidad social Universitaria*.Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia-responsabilidad-social-universitaria-40947.aspx>
- El Banco de Desarrollo de América Latina (2018). *1er Congreso Internacional de Responsabilidad Social Universitaria*.Recuperado de <https://www.caf.com/es/actualidad/eventos/2018/05/1er-congreso-internacional-de-responsabilidad-social-universitaria/>
- Francés, D. (2013). *La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización*. *Revista Iberoamericana*.Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2991/299129977006.pdf>
- Garay, A. (2011). *La integración académica y cultural a la universidad de los jóvenes universitarios*. UNAM.Recuperado de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_23.pdf
- García, M. (2016). *Un binomio de responsabilidad social en el siglo XXI*. *Revista iberoamericana de educacion*, 10-22.
- Garcia, R. (2010). *Dimensiones de la responsabilidad social empresarial*.Recuperado de <https://www.editorial-club-universitario.es/pdf/3247.pdf>
- Gasca,E. (2011). *Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI*.
- Garcia, c. (2011). *La integración universitaria y el papel del conocimiento en tres*.Recupereado de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista83_S1A3ES.pdf
- Vallaey,F.(2014). *La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización*.Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722014000100006

- Ministerio de educación, cultura y deporte (2003). *La integración del sistema universitario español*. Recuperado de http://www.eees.es/pdf/Documento-Marco_10_Febrero.pdf
- Osorio, R. (2015). *El cuestionario*. Recuperado de <https://www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm>
- Sanz, R. (2010). *Integración del estudiante en el sistema universitario*. Recuperado de http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/TUTORIAS/2005-02-69.pdf
- Salazar, R. (2016). Los pilares para la educación superior del futuro: Responsabilidad social, calidad académica y servicio-aprendizaje (S-A). Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2016000100011
- Universidad de Talca (2013). *Muestreo*. Recuperado de <http://ftp.ugal.cl/profesores/gicaza/Apuntes%20PDF/Apuntes%20Cap%202%20Recoger%20Muestreo.pdf>
- Universidad Peruana Cayetano Heredia (2017). *Concurso de proyectos de responsabilidad social*. Recuperado de <https://www.cayetano.edu.pe/cayetano/es/noticias/268-conoce-los-10-proyectos-que-fueron-seleccionados-en-el-v-concurso-de-proyectos-de-promocion-de-la-responsabilidad-social-de-la-universidad-peruana-cayetano-heredia>
- Uribe, O. (2016). *RSE de La Universidad Del Tolima Frente Al Stakeholder "Proveedores"*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-85632016000200008&script=sci_abstract&tlng=es
- Valverde, B. (2011). *Dimensiones de la responsabilidad social*. Recuperado de <http://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/661/Gesti%C3%B3n%20de%20la%20Responsabilidad%20Social%20Universitaria%20Dimensiones%20y%20estudios%20de%20caso.pdf?sequence=1>
- Vallaes, F. (2014). *La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214719456>

IX. ANEXOS

IX. ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

El objetivo: el objetivo fundamental para la aplicación del cuestionario es poder saber el grado de integración de los jóvenes universitarios en relación de su desempeño académico.

Instrucciones: lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa la escala que crea conveniente.

Cuestionario

1. Sexo: hombre ☐ mujer ☐
2. ¿El nivel de comunicación entre docente y alumno es?
Buena ☐ regular ☐ mala ☐
3. ¿El desempeño que cumplen tus docentes dentro del aula es?
Buena ☐ regular ☐ mala ☐
4. ¿Las actividades deportivas que usted desempeñas dentro de tu universidad permiten lograr una comunicación?
Buena ☐ regular ☐ mala ☐
5. ¿Los valores que usted prácticas dentro de tu universidad son?
Buena ☐ regular ☐ mala ☐
6. ¿las actividades integradoras con las que cuenta tu sede son?
Buena ☐ regular ☐ mala ☐
7. ¿Usted de dónde proviene?
El campo ☐ la ciudad ☐ Otro departamento ☐
8. ¿Cuáles son los medios por los que usted ingreso a la UNTRM?
Ingreso directo- Centro Pre ☐ Examen ordinario ☐
Examen extraordinario ☐

9. ¿Usted con quienes vive en la ciudad de Bagua Grande?

Familiares ☐ padres ☐ solo ☐

10. ¿Cómo usted se siente en tu equipo de estudio?

Incluido ☐ excluido ☐ cómodo ☐

11. ¿Usted cuenta con beca?

Si ☐ No ☐

12. ¿Los programas que tu sede te brinda cómo tutoría son?

Buena ☐ regular ☐ mala ☐

13. ¿Consideras usted que estos programas ayudarán a que tu desempeño académico y personal sean?

Buena ☐ regular ☐ mala ☐

14. ¿En qué nivel económico consideras que se encuentra tu familia?

Buena ☐ regular ☐ mala ☐

15. ¿Te gustaría que tu universidad contribuya a tu economía brindándote?

Comedor ☐ bus universitario ☐ intercambio estudiantil ☐

ANEXO 2: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

CRITERIO DE EXPERTO

Estimado (a): FERNANDO ROGELIO SANCHEZ ALTAMIRANO

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicio de investigación Titulada: **PROPUESTA DE PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIA PARA LOGRAR LA INTEGRACIÓN DE LOS JOVENES EN LA UNTRM UTCUBAMBA EN EL PERIODO 2018**, que se presenta para alcanzar este objetivo se le ha seleccionado como experto (a) en la materia y necesito su valiosa opinión. P

Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA** : Muy adecuado.
BA : Bastante adecuado.
A : Adecuado
PA : Poco adecuado
NA : No Adecuado

Nº	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	Redacción Científica					
1.1	La redacción empleada es clara, precisas, concisa y debidamente organizada		X			
1.2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica		X			
II.	Lógica de la Investigación		X			
2.1	Problema de Estudio		X			
2.2.1	Describe de forma clara y precisa la realidad problemática tratada	X				
2.2.2	El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica	X				
2.2	Objetivos de la Investigación					
2.2.1	Expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	X				
2.2.2	Guardan coherencia con el título, el problema, objeto campo de acción, supuestos y metodologías e instrumentos utilizados.	X				
2.3	Previsiones metodológicas					
2.3.1	Se ha caracterizado la investigación según criterios pertinentes		X			
2.3.2	Los escenarios y los participantes seleccionados son apropiados para los propósitos de la investigación		X			
2.3.3	Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos		X			
2.3.4	Los métodos y técnicas empleadas en el tratamiento de la información son propios del tipo de la investigación planteada.		X			
2.4	Fundamentación teórica y epistemológica					
2.4.1	Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al modelo.	X				
2.4.2	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas, sistematizadas en función de los objetivos de la investigación	X				

2.5	Bibliografía					
2.5.1	Presenta la bibliografía pertinente al tema y la correspondiente a la metodología a la investigación.	X				
2.6	Anexos					
2.6.1	Los anexos presentados son consistentes y contienen los datos más relevantes de la investigación	X				
III	Fundamentación y viabilidad del Modelo					
3.1.	La fundamentación teórica y epistemológica del modelo guarda coherencia con el enfoque sistémico y la nueva ciencia.	X				
3.2.	El modelo propuesto es coherente, pertinente y trascendente.	X				
3.3.	El modelo propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones.		X			
IV	Fundamentación y viabilidad de los Instrumentos					
4.1.	La fundamentación teórica guarda relación con la operacionalización de la variable a evaluar.	X				
4.2.	Los instrumentos son coherentes a la operacionalización de variables.	X				
4.3.	Los instrumentos propuestos son factibles de aplicarse a otras organizaciones, grupos o instituciones de similares características de su población de estudio.		X			

Mucho le voy a agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Validado por el: **MG. FERNANDO ROGELIO SANCHEZ ALTAMIRANO**

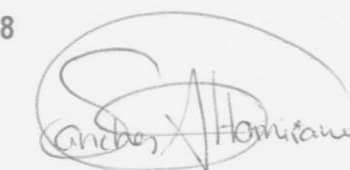
Especializado: **INVESTIGACIÓN**

Categoría Docente: **AUXILIAR TC**

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: **5 AÑOS DE EXPERIENCIA**

Cargo Actual: **DOCENTE NOMBRADO**

Fecha: **29 DE JUNIO DEL 2018**



DNI: 33565458

CRITERIO DE EXPERTO

Estimado (a): CARLOS RAUL PÓEMAPE OYANGURE

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicio de investigación Titulada: **PROPUESTA DE PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LOGRAR LA INTEGRACIÓN DE LOS JOVENES EN LA UNTRM UTCUBAMBA EN EL PERIODO 2018**, que se presenta para alcanzar este objetivo se le ha seleccionado como experto (a) en la materia y necesito su valiosa opinión. P

Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MA : Muy adecuado.

BA : Bastante adecuado.

A : Adecuado

PA : Poco adecuado

NA : No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	Redacción Científica					
1.1	La redacción empleada es clara, precisas, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica		X			
II.	Lógica de la Investigación					
2.1	Problema de Estudio					
2.2.1	Describe de forma clara y precisa la realidad problemática tratada	X				
2.2.2	El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica	X				
2.2	Objetivos de la Investigación					
2.2.1	Expresan con claridad la intencionalidad de la investigación		X			
2.2.2	Guardan coherencia con el título, el problema, objeto campo de acción, supuestos y metodologías e instrumentos utilizados.	X				
2.3	Previsiones metodológicas					
2.3.1	Se ha caracterizado la investigación según criterios pertinentes		X			
2.3.2	Los escenarios y los participantes seleccionados son apropiados para los propósitos de la investigación		X			
2.3.3	Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos	X				
2.3.4	Los métodos y técnicas empleadas en el tratamiento de la información son propios del tipo de la investigación planteada.	X				
2.4	Fundamentación teórica y epistemológica					
2.4.1	Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al modelo.			X		
2.4.2	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas, sistematizadas en función de los objetivos de la investigación			X		

2.5	Bibliografía					
2.5.1	Presenta la bibliografía pertinente al tema y la correspondiente a la metodología a la investigación.	X				
2.6	Anexos					
2.6.1	Los anexos presentados son consistentes y contienen los datos más relevantes de la investigación	X				
III	Fundamentación y viabilidad del Modelo					
3.1.	La fundamentación teórica y epistemológica del modelo guarda coherencia con el enfoque sistémico y la nueva ciencia.	X				
3.2.	El modelo propuesto es coherente, pertinente y trascendente.	X				
3.3.	El modelo propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones.	X				
IV	Fundamentación y viabilidad de los Instrumentos					
4.1.	La fundamentación teórica guarda relación con la operacionalización de la variable a evaluar.		X			
4.2.	Los instrumentos son coherentes a la operacionalización de variables.	X				
4.3.	Los instrumentos propuestos son factibles de aplicarse a otras organizaciones, grupos o instituciones de similares características de su población de estudio.	X				

Mucho le voy a agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Validado por el: **MG. CARLOS RAUL PÓEMAPE OYANGURE**

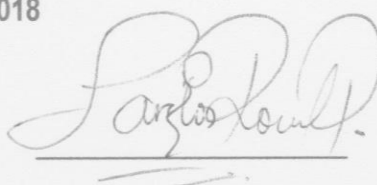
Especializado: **PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

Categoría Docente: **AUXILIAR TC**

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: **3 AÑOS DE EXPERIENCIA**

Cargo Actual: **DOCENTE NOMBRADO**

Fecha: **29 DE JUNIO DEL 2018**



DNI: 33906053

CRITERIO DE EXPERTO

Estimado (a): RIVER CHAVEZ SANTOS

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicio de investigación Titulada: **PROPUESTA DE PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LOGRAR LA INTEGRACIÓN DE LOS JOVENES EN LA UNTRM UTCUBAMBA EN EL PERIODO 2018**, que se presenta para alcanzar este objetivo se le ha seleccionado como experto (a) en la materia y necesito su valiosa opinión. P

para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA** : Muy adecuado.
BA : Bastante adecuado.
A : Adecuado
PA : Poco adecuado
NA : No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	Redacción Científica					
1.1	La redacción empleada es clara, precisas, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X				
II.	Lógica de la Investigación					
2.1	Problema de Estudio					
2.2.1	Describe de forma clara y precisa la realidad problemática tratada		X			
2.2.2	El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica		X			
2.2	Objetivos de la Investigación					
2.2.1	Expresan con claridad la intencionalidad de la investigación		X			
2.2.2	Guardan coherencia con el título, el problema, objeto campo de acción, supuestos y metodologías e instrumentos utilizados.		X			
2.3	Previsiones metodológicas					
2.3.1	Se ha caracterizado la investigación según criterios pertinentes		X			
2.3.2	Los escenarios y los participantes seleccionados son apropiados para los propósitos de la investigación		X			
2.3.3	Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos		X			
2.3.4	Los métodos y técnicas empleadas en el tratamiento de la información son propios del tipo de la investigación planteada.		X			
2.4	Fundamentación teórica y epistemológica					
2.4.1	Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al modelo.		X			
2.4.2	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas, sistematizadas en función de los objetivos de la investigación	X				

2.5	Bibliografía					
2.5.1	Presenta la bibliografía pertinente al tema y la correspondiente a la metodología a la investigación.	X				
2.6	Anexos					
2.6.1	Los anexos presentados son consistentes y contienen los datos más relevantes de la investigación		X			
III	Fundamentación y viabilidad del Modelo					
3.1.	La fundamentación teórica y epistemológica del modelo guarda coherencia con el enfoque sistémico y la nueva ciencia.		X			
3.2.	El modelo propuesto es coherente, pertinente y trascendente.		X			
3.3.	El modelo propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones.		X			
IV	Fundamentación y viabilidad de los Instrumentos					
4.1.	La fundamentación teórica guarda relación con la operacionalización de la variable a evaluar.		X			
4.2.	Los instrumentos son coherentes a la operacionalización de variables.	X				
4.3.	Los instrumentos propuestos son factibles de aplicarse a otras organizaciones, grupos o instituciones de similares características de su población de estudio.	X				

Mucho le voy a agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Validado por el: **DOC. RIVER CHAVEZ SANTOS**

Especializado: **INVESTIGACIÓN**

Categoría Docente: **AUXILIAR TC**

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: **10 AÑOS DE EXPERIENCIA**

Cargo Actual: **DOCENTE NOMBRADO**

Fecha: **29 DE JUNIO DEL 2018**



DNI: 33424508

ANEXO 03: ALFA DE CRONBACH

Alfa de Cronbach y consistencia interna de los ítems

Resumen del procesamiento de los casos en SPSS

		N	%
Casos	Válidos	15	100,0
	Excluidos(a)	0	,0
	Total	15	100,0

a Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,735	,677	15

Nota: El alfa de cronbach es 0,735 y se considera aceptable

Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
P1	1,67	,488	15
P2	1,80	,414	15
P3	1,93	,258	15
P4	1,67	,488	15
P5	1,93	,258	15
P6	1,80	,414	15
P7	1,73	,458	15
P8	1,80	,414	15
P9	1,93	,258	15
P10	1,67	,488	15
P11	1,93	,258	15
P12	1,80	,414	15
P13	1,87	,352	15
P14	1,53	,516	15
p15	1,33	,488	15

Estadísticos de la escala

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
26,40	7,971	2,823	15


Estadísticos de resumen de los elementos

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo /mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de los elementos	1,760	1,333	1,933	,600	1,450	,028	15
Varianzas de los elementos	,167	,067	,267	,200	4,000	,005	15
Covarianzas inter-elementos	,026	-,062	,171	,233	-2,769	,003	15
Correlaciones inter-elementos	,123	-,378	1,000	1,378	-2,646	,096	15

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P1	24,73	5,781	,832	,655
P2	24,60	7,400	,178	,737
P3	24,47	7,552	,248	,729
P4	24,73	5,924	,762	,665
P5	24,47	7,981	-,052	,748
P6	24,60	6,400	,668	,684
P7	24,67	7,095	,273	,729
P8	24,60	6,971	,379	,716
P9	24,47	7,695	,146	,736
P10	24,73	6,495	,498	,701
P11	24,47	8,267	-,244	,759
P12	24,60	6,400	,668	,684
P13	24,53	8,124	-,138	,761
P14	24,87	6,838	,321	,724
P15	25,07	7,210	,200	,738

ANEXO 04: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 07
		Fecha : 31-03-2017
		Página : 1 de 2

Yo Melisso Dalila Fero Hernández, identificado con DNI N° 45086090, egresado de la Escuela Profesional de Posgrado Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, autorizo ☒ No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "propuesta de programa de Responsabilidad Social para lograr la integración de los jóvenes en la UNTRM Utabamba en el periodo 2018", en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


 FIRMA

DNI: 45086090

FECHA: 21 de 11 del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------




ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Carlos Cherre Antón** asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis del estudiante: **Br. Melissa Dalila Feria Hernández**, Titulada: **Propuesta de programa de responsabilidad social para lograr la integración de los jóvenes en la UNTRM Utcubamba el periodo, 2018**. Constató que la misma tiene un índice de similitud de 25%.

Verificable en el reporte de originalidad del programa *turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, julio del 2018


.....
Dr. Carlos Cherre Antón
Docente asesor de tesis
DNI: 40991682



CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel km. 3.5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
E DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Melissa Dalila Feria Hernandez

INFORME TITULADO:

Propuesta de programa de responsabilidad social para lograr
la integración de los jóvenes en la UNTRM Utcubamba en el
periodo, 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 19/08/2018

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR UNANIMIDAD



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN